

Tilburg, 2-12-2019

Pilot Samenwerking ketenpartners Wijkcentrum Ypelaer

Doel van de pilot:

In de periode van 1 december 2019 tot 1 juni 2020 bieden we 5-6 burgers de vrijheid om het diverse aanbod, wat ter beschikking is in wijkcentrum De Ypelaer, uit te proberen, te ervaren wat het hen oplevert en hoe het hen zou kunnen ondersteunen in hun herstel en ontwikkeling. Om deze burgers op hun "reis" door het wijkcentrum te volgen, zullen we hen tussentijds volgen en begeleiden. Hiervoor zijn duo's aangewezen vanuit de verschillende betrokken organisaties en is er gekeken naar een combinatie van deskundigheid, denk aan ervaringsdeskundige samen met een beleidsmaker of social worker. Op deze manier hopen we een zo goed mogelijk beeld te krijgen van de ervaringen van de "reizigers" zoals we de burgers noemen die meedoen in de pilot.

Op het einde van de pilot, eind mei, zullen we de informatie over de opgedane ervaringen bundelen in een verslag en dit inzetten om in gesprek te gaan met Gemeente Tilburg en betrokken organisaties om de samenwerking tussen de verschillende ketenpartners te verbeteren, opdat de burger gemakkelijker gebruik kan maken van een passend aanbod, afhankelijk van zijn fase van herstel en behoefte van ondersteuning.

Opzet van de pilot:

De "reizigers" die zich hebben aangemeld voor deze pilot zijn al bekend bij een van de betrokken organisaties. Zij zullen het komende half jaar de mogelijkheid krijgen om, los van indicaties en wachttijden, het diverse aanbod te gaan uitproberen.

Om deze reis te volgen zullen we gebruik maken van persoonlijke contactmomenten tussen de reizigers en de Duo's en drie "meetmomenten" aan de hand van een ontworpen vragenlijst in combinatie met de methode van het spinnenweb van Positieve Gezondheid (IPH) en de 4 fasen van Herstel (C. Cagne).

In de lopende periode hebben de volgende contactmomenten afgesproken om hun reis te volgen en te begeleiden. Ik zal ze hieronder noemen:

- De "reiziger" is gekoppeld aan een duo, met dit duo heeft de reiziger een startgesprek over de huidige situatie. Er wordt besproken wat iemand nu doet, wat hij eventueel zou willen veranderen aan die situatie en wat daarbij zou kunnen helpen. (dit gebeurt aan de hand van een vragenlijst en aangedragen methodes) Na dit startgesprek worden de bevindingen opgeschreven in een reislogboek.
- Via appcontact of bellen houden de reiziger en het duo contact. Als er behoefte is aan de overstap naar of een aanvulling met ander aanbod, dan begeleidt het betrokken duo.

- Halverwege de pilot, bv in februari wordt er wederom een situatiebepaling gedaan aan de hand van de vragenlijst en besproken methodes. Eventueel mbv Blobcards.
- Tussentijds komen we 4 keer gezamenlijk bij elkaar, duo's en reizigers om onze ervaringen uit te wisselen. Hierbij kunnen eventueel gasten uitgenodigd worden, denk aan betrokken managers of beleidsmedewerker van Gemeente Tilburg. In deze bijeenkomsten zal ook aandacht besteed worden aan wat de “ontschotting” betekent in de relatie tot de situatie zoals hij normaal gesproken gehanteerd wordt door de verschillende organisaties. Ook zal er nagegaan worden wat deze ontschotting zou kunnen opleveren voor de burger en voor de professional. Of wat zijn de moeilijkheden/ uitdagingen in de toekomst.
- In mei zal er een laatste situatiebeschrijving gedaan worden aan de hand van de vragenlijst en methode. Daarna zullen de ‘kartrekkers’ van deze pilot een verslag maken ten behoeve van Gemeente Tilburg.

Concrete afspraken ten behoeve van de pilot:

- De volgende organisaties doen mee: Contourde Twern, FAMEUS, RIBW Kiemuur Werken en Leren GGz Breburg, Vangnetwerken.
- De duo's bestaan uit de volgende personen: Johan (W en L) en Angela (Kiemuur), Gaby (FAMEUS) en Wesley (Kiemuur), Carola (CdeT) en Maaïke (Vangnetwerken)
- We starten nu met 4 reizigers en er kunnen nieuwe reizigers aansluiten. Zij worden dan gekoppeld aan een van de duo's.
- De 4 reizigers zijn Annie, Claudi en Louisa en Maaïke, stagiaire van Vangnetwerken.
- Telefoonnummers zijn uitgewisseld en eerste afspraken voor de interviews over de startsituatie zijn gemaakt.

Beknopte beschrijving van het aanbod van de betrokken organisaties:

Vangnetwerken:

- Speelgoedpunt
- Creacub
- Houten speelgoed maken

Tijdstip: dinsdagmiddag van 13.30-15.30

Iedereen mag binnen deze activiteiten zijn eigen rol kiezen. Het is toegankelijk voor iedereen en er is geen indicatie nodig. De deelnemers zelf zijn initiatiefnemer, vanuit de vraag wordt het aanbod ingericht met begeleiding vanuit Vangnetwerken.

FAMEUS:

Tijd: afhankelijk van de geplande cursussen en bijeenkomsten

- Cursussen gericht op eigen herstel en het inzetten van eigen ervaring

- Crisiskaart
- Gastdocententeam

Voor iedereen toegankelijk die wil werken aan zijn eigen herstel. Geen indicatie en eigen motivatie en initiatief staat voorop.

Contour de Twern:

- Vrouwengroep
- Seniorengroep
- Vele activiteiten, zie overzichtsblaadje Ypelaer

Bij CdeT start je bij een activiteit via de sociaal werker die gekoppeld is aan de betreffende activiteit. Of via het vrijwilligerssteunpunt, waar je je aan kan melden. Of via Carola, een van de social workers.

Werken en Leren

Dagbestedingsgroepen, in de Ypelaer vooral creatief ingericht.

Normaal gesproken wordt dit gefinancierd vanuit de WMO en is er dus sprake van een indicatie-toewijzing. Tijdens deze pilot is deze indicatie voor de reizigers niet van toepassing.

Kiemuur:

Donderdagmiddag een open Kiemuur en maandagavond Kiemuur Kookt. Gedraaid door mensen met ervaringsdeskundige achtergrond. Voor iedereen toegankelijk en ontmoeting en aandacht voor elkaar staat centraal.