

Wat is de crisiskaart?

De crisiskaart is een klein uitvouwbaar kaartje van het formaat bankpas. Het is bedoeld voor mensen die weten dat ze in een crisis kunnen komen. De eigenaar van een crisiskaart is niet altijd een cliënt van een instelling.



Wat is de meerwaarde van een crisiskaart?

U krijgt met de crisiskaart uit eerste hand informatie over de persoon in crisis, wat zijn of haar afspraken zijn met de directe omgeving en/of hulpverlening. Bovendien krijgt u uit eerste hand informatie over hoe de persoon in crisis wil worden geholpen, wat de wensen zijn en wat hij/zij wel en niet wil. Daarnaast kunnen ook huiselijke, praktische zaken geregeld worden via de crisiskaart.

Wanneer komen we er mee in aanraking?

- De houder van de crisiskaart kan, uit eigen beweging, de kaart delen met uw organisatie voordat er sprake is van een crisis.
- De houder van een crisiskaart deelt de kaart met u tijdens een crisis.
- Een gevolmachtigde van de persoon in crisis deelt de kaart met u.
- U kunt er naar vragen.

Hoe gebruiken we het?

De crisiskaart is vooral bedoeld om te de-escaleren, trauma's te voorkomen en om een persoonlijke aanpak te bewerkstelligen. Lees de kaart voordat u tot verdere actie over gaat.



Hoe hebben we profijt van de crisiskaart?

De kaart kan tijd besparen, leiden tot betere communicatie, een prettiger klimaat scheppen en klachten voorkomen. De wensen en afspraken op de crisiskaart zijn vooraf in heldere toestand gemaakt en kunnen ingrijpen versoepelen, ook ingrijpen door politie en ambulance.

Kost de crisiskaart ons tijd of geld?

De crisiskaart kost uw organisatie geen geld of tijd. FAMEUS heeft samen met de persoon in kwestie de kaart vooraf gemaakt op een moment dat er geen sprake was van een crisis. FAMEUS heeft hiertoe opdracht gekregen van de veiligheidsregio en doet al het voorwerk. Het maken van een crisiskaart is een herstelbevorderend proces. Het is bewezen dat een persoon met een crisiskaart minder vaak in crisis raakt.

Kan ik mensen verwijzen voor een crisiskaart?

U kunt mensen doorverwijzen naar FAMEUS. Wij nemen het daarna van u over. Maar u kunt, mocht die wens bestaan, ook meewerken aan het tot stand komen van de kaart. Mocht de kandidaat dit wensen, dan kunt u aansluiten bij het gesprek. Dit geldt voor iedere hulpverlener, van psycholoog tot wijkagent.

Met wie maakt men de crisiskaart?

FAMEUS is het centrum voor herstel, ontwikkeling en ontplooiing in de regio Midden- en West-Brabant. Voor de crisiskaart heeft FAMEUS ervaringsdeskundigen speciaal laten opleiden tot crisiskaartconsulent. De keuze voor ervaringsdeskundigen is gemaakt omdat zij goed kunnen begrijpen wat iemand in crisis doormaakt en goed kunnen aansluiten bij de belevingswereld en ervaringen van de eigenaar van de crisiskaart. Bovendien nemen zij een onafhankelijke positie in.

Contactinformatie

FAMEUS
Mendelssohnstraat 21
5011 PA Tilburg

☎ 06-30 91 04 00
✉ info@centrum-fameus.nl
www.centrum-fameus.nl

