

Aangepast aanbod vanuit FAMEUS tijdens de Corona-crisis

Update 1-4-2020

De Corona-crisis treft elke organisatie en ook FAMEUS ondervindt uiteraard veel gevolgen door de aangescherpte maatregelen. Allereerst hadden de maatregelen direct effect op het gehele LeS-Lokaal. Cursussen liggen stil en de inlopen zijn gesloten. Het crisiskaartproject ondervond directe gevolgen, omdat onze (vrijwillige) medewerkers geen persoonlijke contacten konden hebben.

Alle activiteiten van FAMEUS zijn gebaseerd op persoonlijke ontmoeting en leren van elkaar. En net dat valt voor een groot deel weg door de maatregelen. FAMEUS heeft, sinds de maatregelen van 10 maart, veel energie gestoken in een aanpassing van al onze werkzaamheden. We zijn er trots op dat we met elkaar verschillende nieuwe initiatieven zijn gestart om toch met elkaar in contact te blijven en om zo goed mogelijk alle werkzaamheden door te laten gaan.

Bij deze willen we jullie op de hoogte brengen van ons actuele aanbod vanuit FAMEUS voor de periode van intelligente lockdown:

- Er is zowel een interne als een externe facebookpagina geopend.
 - Op de interne pagina zijn al onze (vrijwillige) medewerkers uitgenodigd om als collega's elkaar te blijven ontmoeten. De meerderheid van onze (vrijwillige) medewerkers wonen alleen en werken bij FAMEUS vanwege de prettige werkplek. Via deze pagina wisselen we tips uit, is er ruimte voor uitwisselingen van muziek, gedichten of anderszins.
 - De externe facebookpagina is bedoeld voor alle deelnemers van de cursussen, bezoekers van de inloop, crisiskaartcliënten, maar ook anderen die graag in contact blijven met FAMEUS. Dit is een besloten groep en de beheerders vanuit FAMEUS kunnen mensen hiertoe uitnodigen.
- Alle medewerkers van FAMEUS werken thuis. We zijn erg blij dat ook onze vrijwillige medewerkers op afstand werkzaam blijven voor FAMEUS. Alle aanmeldingen van de cursussen worden zoals gewoonlijk verwerkt. Per telefoon en per mail is FAMEUS goed bereikbaar en worden alle vragen zo goed mogelijk beantwoord. De verschillende teams, Administratie, Crisiskaart, Ambassadeurs, Summerschool etc. hebben via whatsapp-groepen veelvuldig contact over werkprocessen en natuurlijk is er dan ook ruimte om te informeren hoe het persoonlijk gaat. Bijzonder om te zien hoe sterk voelbaar de betrokkenheid is bij binnen de organisatie.
- Er is een 'babbellijn' geopend die vooralsnog op 4 dagdelen (maandag-ochtend, dinsdagmiddag, donderdagochtend en vrijdagmiddag) bereikbaar is. Om gewoon een praatje te maken, staat het babbelteam voor je klaar. De vier medewerkers van het babbelteam zijn op vaste tijden bereikbaar en als je belt kun je tot een half uur kletsen. Iedereen moet namelijk de kans krijgen om te kletsen.

Het starten van de babbellijn is gedeeld op onze facebookpagina's en kenbaar gemaakt bij alle medewerkers van FAMEUS. Wanneer andersoortige hulp nodig is, beschikken de consultants over de bereikbare telefoonnummers van instanties.

- Onze trainers zijn bezig om een aangepast digitaal aanbod te maken van Les-Lokaal. Zij gaan bijvoorbeeld oefeningen uit trainingen, gericht op herstel en ontwikkeling, leesmateriaal en zo mogelijk thema's vanuit de cursussen dusdanig vormgeven zodat ze door iedereen te gebruiken zijn. Doel is dit in week 15 beschikbaar te maken via onze site. Wanneer duidelijk is wat het aanbod is en waar men het kan vinden, zullen we dit communiceren via de facebookpagina's, de site en richting onze samenwerkingspartners.
- Er is contact met MIND gelegd om zo nodig een bijdrage te leveren aan de Live-huiskamer van MIND. Mogelijk dat we met deze ontwikkelingen een goede start maken om aanbod te creëren voor de site EVIE, die onlangs in Tilburg online is gegaan. De voorbereidingen voor Summerschool zijn weer opgestart in de hoop dat we in de zomer de draad weer kunnen oppakken.
- In het kader van de projecten crisiskaart zijn we begonnen met het bellen van de cliënten die afgelopen jaren een kaart hebben gemaakt. We evalueren hiermee het gebruik van de crisiskaart en tegelijkertijd zijn de mensen aangenaam verrast door een telefoontje waarbij echt aandacht is voor hen. Onze consultants nemen alle tijd om het gesprek aan te gaan en de cliënten te wijzen op de facebookpagina en de babbellijn.
- Juist in deze tijd kunnen mensen veel baat hebben bij een crisiskaart. In onze werkwijze verandert in deze tijd niet veel. Mensen kunnen nog steeds bellen naar onze crisiskaarttelefoon: Onze planner maakt een telefonische afspraak met de client en twee consultants. De afspraak wordt dan een beeldbel of telefonisch contact via Whatsapp. Mocht er geen mogelijkheid zijn om een telefonisch 3-gesprek te voeren, dan zal onze planner kijken naar andere mogelijkheden.
- FRITS, het logeershuis in Baarle-Nassau is voor logees open, maar gesloten voor dag gasten en vrijwilligers. We hebben hier afstemming met GGz Breburg over een degelijk Corona-crisisplan en goede maatregelen. De dag gasten kunnen gebruik maken van de babbellijn en van de externe facebookpagina. Zij worden hier actief op gewezen.
- Tot slot is het goed om te weten dat we de samenwerking met ketenpartners in alle regio's actief blijven opzoeken. Op deze manier hopen we dat zoveel mogelijk inwoners van Tilburg, Breda en Roosendaal de weg blijven vinden naar FAMEUS.

Hopende jullie op deze wijze geïnformeerd te hebben over de bereikbaarheid en beschikbaarheid van FAMEUS

Met vriendelijke groet,

Managementteam FAMEUS